

Unternehmensbefragung

- Kreisentwicklung & Wirtschaftsförderung -

Der Landkreis Landsberg am Lech möchte seine Leistungen und Angebote ständig verbessern und weiterentwickeln. Dafür ist es uns besonders wichtig, Ihre Wünsche und Anregungen zu kennen. Eine große Hilfe ist dabei dieser Fragebogen. Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, die Fragen zu beantworten.

Ihre Bewertung nehmen Sie bitte wie bei einem Schulnotensystem vor, wobei 1 = sehr zufrieden und 6 = unzufrieden bedeutet.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

1. Mit welchem Arbeitsbereich hatten Sie Kontakt?

- Verkehrssicherung / - aufklärung Wasserwirtschaft
 Ordnungs- / Gewerbeangelegenheiten Landschaftsschutz
 Bauangelegenheiten Sonstiges und zwar: _____

2. Wie zufrieden waren Sie mit dem Informationsangebot (z.B. Internetauftritt, Flyer/Broschüren, Merkblätter)?

- 1 2 3 4 5 6 Keine Antwort möglich

3. Wie zufrieden waren Sie mit der Reaktionszeit auf E-Mails und Anrufe im Rahmen Ihrer Anfrage / Ihres Antrages?

- 1 2 3 4 5 6 Keine Antwort möglich

4. Wie zufrieden waren Sie mit der Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

- 1 2 3 4 5 6 Keine Antwort möglich

5. Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitungszeit Ihrer Anfrage / Ihres Antrags?

- 1 2 3 4 5 6 Keine Antwort möglich

6. Wie zufrieden waren Sie mit der Verständlichkeit von Bescheiden, Schriftstücken o.ä.?

- 1 2 3 4 5 6 Keine Antwort möglich

7. Wie ist Ihr Gesamteindruck?

- 1 2 3 4 5 6 Keine Antwort möglich

8. Haben Sie Anregungen / Ideen / Verbesserungsvorschläge / Änderungswünsche??

